

Política Del Sistema Integrado De Gestión

Somos una empresa dedicada a las actividades de asesoramiento de servicios técnicos de agente de aduana, conscientes de que la calidad, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad de la información son los cimientos básicos en el desarrollo sostenible en la actividad empresarial; ha decidido implementar un Sistema Integrado de Gestión para garantizar los productos y servicios que presta a sus partes interesadas.

En **ROCALVI S.A.** nos comprometemos a:

- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, la protección del medio ambiente, la mitigación del cambio climático, la prevención de la contaminación y magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios.
- Orientar hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades, expectativas y requisitos para cada producto o servicio.
- Orientar hacia el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos propios de la organización y de sus productos.
- Generar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir y evitar lesiones y deterioro de salud y afectación con el medio ambiente de acuerdo con los puestos de trabajo.
- Identificar los peligros para mitigar los riesgos en las actividades de la organización.
- Mantener y/o mejorar las competencias de los colaboradores de **ROCALVI S.A.** en materia de seguridad de la información, ambiente y comercio exterior.
- Garantizar la mejora continua tanto de los procesos estratégicos, operativos y de soporte, como de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- Fomentar mayor seguridad en el ámbito informático; minimizando los riesgos que atenten contra la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Promover un ambiente de confianza al cliente y partes interesadas, mediante la protección de la identidad, confidencialidad e integridad de los datos.

El cumplimiento de esta política es compromiso de todos los colaboradores de **ROCALVI S.A.** por lo que es socializada para su conocimiento, comprensión y su aplicación.



CARLOS EDUARDO JIMENEZ OVIEDO

Lunes, 06/05/2024, 09:45

Gerente General

Fecha: 06-05-2024

Rev.: 01

ROCALVI S.A

Guayaquil: Av. de las Américas S/N Edificio TAGSA, Piso 3, Oficinas 1,2 y4.

Quito: Luis Cordero E1235 y Andalucía Edificio CYEDE Piso 6, oficina 6.

(+593) 4 2169 402 - 2 3822 790 - 99392 0000

www.rocalvi.com



Objetivos Del Sistema Integrado De Gestión

ROCALVI S.A., empresa dedicada a las actividades de asesoramiento de servicios técnicos de agente de aduana, mediante la implementación de su Sistema Integrado de Gestión y tomando en cuenta los compromisos adquiridos en planteamiento de la política ha definido los siguientes objetivos:

Sistema de Gestión de la Calidad

- Incrementar la satisfacción del cliente en la prestación de nuestros servicios.
- Aumentar la concientización sobre los riesgos organizacionales para prevenir que se materialicen los mismos.
- Incrementar la mejora continua en nuestros procesos y del sistema de gestión de la calidad.
- Mantener la gestión del conocimiento en materia de comercio exterior en nuestros colaboradores.

Sistema de Gestión Ambiental

- Incrementar las buenas prácticas ambientales para la prevención de la contaminación, la mitigación del cambio climático y mitigación de los impactos ambientales adversos en nuestras operaciones, actividades y servicios.
- Mantener actividades de sensibilización enfocadas en la cultura de los colaboradores sobre el cuidado y protección del medio de ambiente.
- Reducir el índice por contaminación de residuos.

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

- Mantener una infraestructura que asegure la protección de la información y la comunicación entre las partes interesadas y la organización.
- Disminuir los riesgos operacionales y estratégicos significativos en seguridad de la información.
- Mantener los niveles de disponibilidad de servicios TICs dentro de la organización.



CARLOS EDUARDO JIMENEZ OVIEDO
Lunes, 06/05/2024, 09:45

Gerente General

Fecha: 06-05-2024

Rev.: 01

ROCALVI S.A

Guayaquil: Av. de las Américas S/N Edificio TAGSA, Piso 3, Oficinas 1,2 y4.
Quito: Luis Cordero E1235 y Andalucía Edificio CYEDE Piso 6, oficina 6.
(+593) 4 2169 402 - 2 3822 790 - 99392 0000
www.rocalvi.com

